

# Choroba wywołana koronawirusem (COVID-19) a Program Opieki Zdrowotnej WTC

Kwestią priorytetową w Programie Opieki Zdrowotnej World Trade Center (WTC) jest spełnienie Twoich potrzeb w zakresie opieki zdrowotnej związanych z atakiem na WTC oraz zapewnienie, że podejmiesz działania mające na celu ochronę zdrowia w czasie pandemii COVID-19. Wspieramy Kliniczne Ośrodki Doskonałości (Clinical Centers of Excellence, CCE) oraz Ogólnokrajową Sieć Świadczeniodawców (Nationwide Provider Network, NPN), które zapewniają świadczenia zdrowotne związane z atakiem na WTC przy jednoczesnym ograniczeniu bezpośrednich kontaktów i wykorzystywaniu telemedycyny.

## Działania podjęte dotychczas w związku z COVID-19

Zrealizowaliśmy szereg działań, aby zapewnić, że w tym trudnym okresie członkowie Programu będą nadal monitorowani, leczeni i będą mogli korzystać z innych usług, do których są uprawnieni ze względu na schorzenia związane z atakiem na WTC. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących opieki związanej z atakiem na WTC i pandemią COVID-19 proszę kontaktować się ze swoim ośrodkiem.

**+ Zwiększenie zakresu korzystania z telemedycyny**

Zatwierdziliśmy korzystanie ze świadczeń związanych z telemedycyną (w postaci rozmowy telefonicznej albo wideorozmowy), aby członkowie mogli nadal korzystać z opieki bez konieczności stawiania się w ośrodku. Świadczenia związane z telemedycyną mogą różnić się w zależności od ośrodka, ale umożliwią one dalsze zapewnianie członkom opieki w związku ze schorzeniami związanymi z atakiem na WTC.

**Środki ostrożności stosowane w przypadku wizyt osobistych**

Każdy ośrodek stosuje się do planu gotowości sformułowanego przez jego instytucję nadzorującą. Nieobowiązkowe wizyty zostaną przełożone albo przeprowadzone z wykorzystaniem rozwiązań z zakresu telemedycyny, a w przypadku wizyt osobistych zostanie wprowadzony szereg środków bezpieczeństwa.

**Realizacja recept**

Wszystkich członków korzystających z leków na receptę przepisywanych ze względu na schorzenia związane z atakiem na WTC gorąco zachęcamy do skorzystania z usługi Dostawy do domu Optum, umożliwiającej realizację recept na zapas leku na 90 dni oraz dostawę drogą pocztową bezpośrednio do członków. Aby uzyskać więcej informacji, proszę kontaktować się z Optum pod numerem telefonu (855) 640-0005 i wybrać opcję 2.

Aby zmniejszyć liczbę wizyt w aptece, członkowie, którzy wolą realizować recepty w aptekach prowadzących sprzedaż detaliczną lub aptekach lokalnych, mogą teraz otrzymać zapas leku na 90 dni, **jeżeli taka ilość zostanie zatwierdzona przez świadczeniodawcę.**

**Ciągłość działań w ramach Programu**

Pracownicy Programu Opieki Zdrowotnej WTC podejmują starania, aby zapewnić obsługę bez opóźnień w czasie pandemii COVID-19. Nie ma żadnych opóźnień we włączaniu uczestników do Programu Opieki Zdrowotnej WTC ani w wystawianiu zaświadczeń. Członkowie powinni stawiać się na zaplanowane wizyty monitorujące i związane z leczeniem, chyba że ośrodek zaleci inaczej. Gdy będzie to możliwe, ośrodki będą zapewniać dalszą opiekę za pośrednictwem świadczeń związanych z telemedycyną (w formie rozmowy telefonicznej albo wideorozmowy).

## Badania diagnostyczne w kierunku COVID-19 i leczenie

Program Opieki Zdrowotnej WTC pokryje koszty badań diagnostycznych przeprowadzanych u członków, u których będą występować objawy wskazujące na wystąpienie COVID-19 oraz którzy cierpią na potwierdzone schorzenia układu oddechowego związane z atakiem na WTC (np. astma, przewlekła obturacyjna choroba płuc, choroba tkanki śródmiąższowej płuc) albo u których występują zaburzenia funkcjonowania układu odpornościowego w następstwie potwierdzonego schorzenia związanego z atakiem na WTC.

Program pokryje koszty leczenia ambulatoryjnego oraz hospitalizacji związanych z COVID-19 na podstawie indywidualnej analizy przypadku potwierdzonego schorzenia związanego z atakiem na WTC oraz w porozumieniu z CCE lub NPN.

Najnowsze informacje dotyczące COVID-19, publikowane przez Program Opieki Zdrowotnej WTC, są dostępne pod adresem [www.cdc.gov/wtc/covid19.html](http://www.cdc.gov/wtc/covid19.html)

Najnowsze informacje dotyczące Funduszu odszkodowań dla ofiar ataków z 11 września (Victim Compensation Fund, VCF) znajdują się pod adresem [www.vcf.gov/covid-19](http://www.vcf.gov/covid-19)

## Kiedy należy zgłosić się po pomoc medyczną z związku z objawami COVID-19

W przypadku kontaktu z osobą chorą na COVID-19 oraz wystąpienia objawów COVID-19, takich jak gorączka czy kaszel należy skontaktować się telefonicznie ze swoim świadczeniodawcą opieki zdrowotnej. W przypadku kontaktowania się z CCE albo NPN pacjent może zostać skierowany do innej placówki w celu przeprowadzenia badań diagnostycznych w kierunku COVID-19 oraz podjęcia leczenia zgodnie z miejscowymi wytycznymi dotyczącymi zdrowia publicznego.

W przypadku nagłego wystąpienia objawów ostrzegawczych COVID-19 należy niezwłocznie zgłosić się po pomoc medyczną. Nagłe objawy ostrzegawcze obejmują w szczególności\*:

- trudności z oddychaniem;
- uporczywy ból albo ucisk w klatce piersiowej;
- nowo występująca dezorientacja albo brak pobudzenia;
- zasinienie ust albo twarzy.

Więcej informacji na temat objawów COVID-19 znajduje się pod adresem [www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/symptoms-testing/symptoms.html](http://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/symptoms-testing/symptoms.html)

*\*Lista ta nie jest wyczerpująca. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek innych ciężkich albo niepokojących objawów proszę skontaktować się z pracownikiem służby zdrowia.*

## Ochrona siebie i otoczenia

Zachęcamy wszystkich członków Programu Opieki Zdrowotnej WTC do stosowania się do wytycznych Centrów Kontroli i Prewencji Chorób (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) dotyczących ochrony przed zachorowaniem na COVID-19.

Wytyczne te obejmują:

- częste mycie rąk;
- pozostawanie w domu, gdy tylko to możliwe, a szczególnie w przypadku złego samopoczucia;
- utrzymywanie dystansu społecznego oraz używanie materiałowej osłony twarzy w przestrzeni publicznej;
- unikanie bliskich kontaktów z osobami chorymi.

Wszystkie wskazówki dotyczące profilaktyki znajdują się pod adresem [www.cdc.gov/coronavirus](http://www.cdc.gov/coronavirus)

Ponadto członkowie, u których występują określone schorzenia, niezależnie od tego, czy są one związane z atakiem na WTC, mogą być bardziej narażeni na ciężki przebieg COVID-19. W przypadku takich osób z grupy podwyższonego ryzyka CDC zaleca podejmowanie dodatkowych działań zapobiegawczych. Informacje te są dostępne pod adresem [www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/need-extra-precautions/index.html](http://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/need-extra-precautions/index.html).

*Uwaga: Program Opieki Zdrowotnej WTC nie jest w stanie zapewnić środków do dezynfekcji ani środków ochrony osobistej. Jeżeli potrzebujesz takich środków, skontaktuj się z miejscową infolinią dotyczącą zasobów związanych z COVID-19.*



Wiemy, że ten czas, wymagający od nas zachowania dystansu społecznego i izolowania się, może być stresujący i wywoływać niepokój. Informacje dotyczące ochrony zdrowia psychicznego są dostępne na witrynie [www.cdc.gov/wtc/mentalhealth.html](http://www.cdc.gov/wtc/mentalhealth.html)

Jeśli czujesz się przytłoczony emocjami, takimi jak smutek, depresja lub niepokój, lub masz ochotę skrzywdzić siebie lub innych, **zadzwoń lub wyślij SMS-a pod numer infolinii Disaster Distress 1-800-985-5990**. Jest ona darmowa, poufna i działa całodobowo.

**Dodatkowe informacje:** Odwiedź stronę [www.cdc.gov/wtc/covid19.html](http://www.cdc.gov/wtc/covid19.html)  
albo zadzwoń pod numer 1-888-982-4748  
World Trade Center | Pentagon | Shanksville, PA