WTC
PROGRAMA DE SALUD

La enfermedad del coronavirus (COVID-19) y el Programa de Salud del WTC

La principal prioridad del Programa de Salud del World Trade Center (WTC) es satisfacer sus necesidades de atención médica relacionadas con el WTC y garantizar que tome medidas para proteger su salud durante la pandemia del COVID-19. Estamos apoyando a los Centros Clínicos de Excelencia (CCE) y la Red Nacional de Proveedores (NPN) mientras proveen la atención médica relacionada con el WTC limitando las interacciones en persona y usando telesalud.

Lo que hemos hecho en respuesta al COVID-19

Hemos tomado varias medidas para asegurarnos de que los miembros del programa sigan recibiendo monitoreo, tratamiento y otros servicios autorizados para las afecciones relacionadas con el WTC certificadas durante estos tiempos difíciles. Si tiene preguntas sobre su atención médica relacionada con el WTC y el COVID-19, comuníquese con su centro médico.

Ampliado el uso de telesalud

Hemos aprobado el uso de servicios de telesalud (por teléfono o video) para que los miembros puedan seguir recibiendo atención médica sin ir a un centro médico. Los servicios de telesalud pueden variar de un centro médico al otro, pero ayudarán a garantizar continuidad en la atención médica de las afecciones relacionadas con el WTC certificadas.

Implementado salvaguardias para las visitas en persona

Cada centro médico está siguiendo el plan de preparación delineado por su institución madre. Las citas médicas no esenciales se están reprogramando o pasando a telesalud, y se han tomado varias medidas de seguridad en caso de que se deban hacer visitas esenciales en persona.

Surtido de recetas

Se recomienda enfáticamente a todos los miembros con recetas para afecciones relacionadas con el WTC certificadas que se inscriban en el servicio de Optum Home Delivery, que permite surtir recetas para 90 días y las entrega directamente a los miembros por correo. Para obtener más información, llame a Optum al (855) 640–0005, opción 2.

Para reducir la cantidad de viajes a la farmacia, los miembros que prefieren recoger sus recetas en farmacias minoristas o comunitarias ahora pueden recibir suministros de hasta 90 días de sus medicamentos **si la cantidad está aprobada por su proveedor de atención médica**.

Continuidad de las operaciones del programa

El Programa de Salud del WTC está trabajando para asegurarse de que los miembros reciban servicios de manera oportuna durante la pandemia del COVID-19. En este momento no hay demoras en el procesamiento de inscripciones al Programa de Salud del WTC ni en las certificaciones. Los miembros deben mantener sus citas de monitoreo o tratamiento siguientes, a menos que su centro médico indique otra cosa. Los centros médicos siguen proporcionando atención médica a través de servicios de telesalud (teléfono o video) cuando es posible.

Obtenga las actualizaciones más recientes sobre el COVID-19 del Programa de Salud del WTC en www.cdc.gov/wtc/covid19.

html Para obtener actualizaciones del Fondo de Compensación para Víctimas del 11 de Septiembre (VCF), visite www.vcf.gov/covid-19

Pruebas y tratamiento del COVID-19

El Programa de Salud del WTC cubrirá las pruebas de los miembros con síntomas indicativos de COVID-19 que también tengan una afección relacionada con el WTC certificada de carácter respiratorio (p. ej., asma, epoc, enfermedad pulmonar intersticial) o una disfunción inmunitaria secundaria a una afección relacionada con el WTC certificada.

El programa cubrirá el tratamiento ambulatorio y hospitalario del COVID-19, según cada caso, con base en la afección relacionada con el WTC certificada del miembro y en consulta con los CCE o la NPN.

01/21

Cuándo buscar atención médica para los síntomas del COVID-19

Si se ha expuesto al COVID-19 y presenta síntomas de esta enfermedad, como fiebre o tos, llame a su proveedor de atención médica. Si se comunica con los CCE o la NPN, es posible que lo remitan a lugares alternativos para la prueba y el tratamiento del COVID-19, con base en las indicaciones de salud pública local.

Si presenta signos de advertencia de una emergencia de COVID-19, busque atención médica de inmediato. Los signos de advertencia de una emergencia incluyen los siguientes, entre otros:*

- Dificultad para respirar
- Dolor o presión persistentes en el pecho
- Confusión o incapacidad para estar alerta que no haya tenido antes
- Labios o cara azulados

Obtenga más información sobre los síntomas del COVID-19 en
https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/symptoms-testing/symptoms.html

**Esta lista no incluye todos los síntomas. Consulte con su proveedor de atención médica si tiene cualquier otro síntoma grave o que le preocupe.*

Protéjase y proteja a los que están a su alrededor

Se anima a todos los miembros del Programa de Salud del WTC a seguir las directrices de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) para protegerse contra el COVID-19.

Estas incluyen:

- Lavarse las manos con frecuencia.
- Quedarse en casa lo más posible, especialmente si se enferma.
- Practicar el distanciamiento social y usar una cubierta de tela para la cara cuando salga a un lugar público.
- Evitar el contacto cercano con personas enfermas.

Vea todos los consejos de prevención en www.cdc.gov/coronavirus-es

Adicionalmente, algunos miembros con ciertas afecciones, ya sean relacionadas o no con el WTC, podrían estar en mayor riesgo de enfermarse gravemente por el COVID-19. Los CDC recomiendan medidas de prevención adicionales para estas personas con mayor riesgo. Esta información está disponible en
https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/need-extra-precautions/index.html

Tenga en cuenta: El Programa de Salud del WTC no puede proveer suministros de desinfectantes o equipo de protección personal. Si necesita estos suministros, comuníquese con una línea de ayuda local que provea recursos para el COVID-19.

Sabemos que estos momentos de distanciamiento social y autoaislamiento pueden ser momentos de estrés y ansiedad. Hay información sobre recursos de salud mental disponible en www.cdc.gov/wtc/mentalhealth.html

Si se siente abrumado con emociones como tristeza, depresión o ansiedad, y siente que quiere hacerse daño o hacerle daño a otras personas, **llame o envíe un mensaje de texto a la línea de ayuda para sobrellevar la angustia provocada por desastres al 1-800-985-5990.** Es gratis, confidencial y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.