



29 kwietnia 2022 r.

Szanowny Uczestniku/szanowna Uczestniczko NPN,

pragniemy poinformować, że obecny przewidywany termin wejścia w życie zmiany świadczeniodawcy w ramach Ogólnokrajowej Sieci Usługodawców (ang. Nationwide Provider Network, NPN) z firmy Logistics Health Incorporated (LHI) na Managed Care Advisors (MCA)-Sedgwick w Programie Opieki Zdrowotnej World Trade Center (WTC) to **późne lato/początek jesieni 2022 r.**

We wcześniejszym piśmie wysłanym do Pana/Pani w lutym wskazano, że przewidywany termin wejścia w życie to późna wiosna. Okres wprowadzania zmian został wydłużony, aby dać nam więcej czasu na zagwarantowanie bezproblemowego jej przeprowadzenia z myślą o zapewnianych Panu/Pani świadczeniach i opiece.

### Co to oznacza dla Pana/Pani:

- **Dalsza współpraca z LHI.** należy w dalszym ciągu korzystać ze świadczeń w ramach Programu Opieki Zdrowotnej WTC, kontaktując się z firmą LHI pod numerem telefonu 1-877-498-2911 albo za pośrednictwem portalu [LHI.care](http://LHI.care) jak dotychczas. W miarę zbliżania się terminu wejścia zmiany w życie firma MCA-Sedgwick prześle Panu/Pani więcej informacji.
- **Więcej czasu na rekrutację świadczeniodawców spoza sieci:** wydłużenie okresu zmian zapewnia firmie MCA-Sedgwick więcej czasu na rekrutację dodatkowych świadczeniodawców do jej sieci. Przypomnienie: jeśli Pana/Pani aktualni świadczeniodawcy w ramach NPN w dalszym ciągu będą niezrzeszeni w sieci pod koniec okresu zmian, firma MCA-Sedgwick skontaktuje się z Panem/Panią, aby poinformować o następnych krokach.

Nadrzędnym priorytetem Programu Opieki Zdrowotnej WTC pozostaje zagwarantowanie, że w trakcie omawianej zmiany spełniane będą Pana/Pani potrzeby w zakresie opieki zdrowotnej związane z atakiem na WTC. Zaktualizowane informacje na temat zmiany są w dalszym ciągu publikowane pod adresem [www.cdc.gov/wtc/npntransition.html](http://www.cdc.gov/wtc/npntransition.html) w miarę ich udostępniania.

Należy pamiętać, że zmiana usługodawcy zarządzającego świadczeniami aptecznymi (ang. Pharmacy Benefit Manager, PBM) w ramach Programu Opieki Zdrowotnej WTC z firmy Optum na firmę Express Scripts jest dokonywana **oddzielnie** od zmiany w ramach NPN. Przewiduje się, że zmiana PBM nastąpi w dniu 1 czerwca 2022 r. Więcej informacji na temat zmiany PBM znajduje się pod adresem [www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html](http://www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html).

W przypadku pytań należy odwiedzić powyższe strony internetowe lub zadzwonić do centrum obsługi telefonicznej Programu Opieki Zdrowotnej WTC pod numer 1-888-982-4748.

Z poważaniem

John Howard, MD  
Administrator, Program Opieki Zdrowotnej World Trade Center

Niniejsze pismo jest dostępne w języku angielskim, Español, 中文, and Polski pod adresem [www.cdc.gov/wtc/npntransition.html](http://www.cdc.gov/wtc/npntransition.html). Aby uzyskać dodatkowe informacje i pomoc językową, proszę zadzwonić pod numer 1-888-982-4748.

Llame al 1-888-982-4748 para obtener más información y ayuda en otro idioma.

Pod numerem telefonu 1-888-982-4748 można uzyskać więcej informacji i pomocy językowej.

可致电 1-888-982-4748 了解更多信息, 以及获得语言协助。

請致電 1-888-982-4748 獲取更多資訊和語言協助。