

29 kwietnia 2022 r.

Ważne informacje na temat Programu pokrywania kosztów recept WTC

Szanowni Uczestnicy Programu,

W dniu 1 czerwca 2022 r. Express Scripts przejmie funkcję Menedżera ds. Świadczeń Aptecznych (ang. Pharmacy Benefits Manager, PBM) Programu Opieki Zdrowotnej World Trade Center (ang. World Trade Center, WTC). Aby realizować recepty, Centrum Klinicznej Doskonałości (ang. Clinical Center of Excellence, CCE) lub Ogólnokrajowa Sieć Usługodawców (ang. Nationwide Provider Network, NPN) będą potrzebować aktualnych informacji dotyczących Pana/Pani podstawowego ubezpieczenia zdrowotnego. Proszę zaktualizować te informacje w swoim oddziale CCE lub NPN, aby mieć pewność, że Pana/Pani recepty związane z Programem WTC będą mogły zostać zrealizowane.

Aby realizować recepty związane z Programem WTC, apteka musi najpierw obciążyć Pana/Pani ubezpieczenie podstawowe, w tym wszelkie ubezpieczenia publiczne, takie jak Medicare lub Medicaid, a następnie rozliczyć pozostałą kwotę w ramach Programu. W związku z tym nie ponosi Pan/Pani żadnych kosztów własnych. Proces ten nosi nazwę Koordynacji świadczeń (ang. Coordination of Benefits, COB) i jest wymagany w przypadku osób ocalałych, zgodnie z Ustawą Jamesa Zadrogi o opiece zdrowotnej i odszkodowaniach dla ofiar ataku z 9/11 z 2010 r.

Począwszy od 1 czerwca 2022 r., jeżeli posiadane przez CCE/NPN informacje dotyczące Pana/Pani podstawowego ubezpieczenia będą niedokładne, może to wpłynąć na możliwość realizacji recept związanych z WTC przez aptekę.

Kolejne kroki

- Jeżeli niedawno zmienił się status Pana/Pani ubezpieczenia i nie powiadomił(a) Pan/Pani jeszcze CCE/NPN o tej zmianie, proszę to zrobić jak najszybciej. W przyszłości za każdym razem, gdy zmieni się status Pana/Pani ubezpieczenia, proszę powiadomić o tym CCE/NPN.
- Proszę pamiętać, aby zabrać swoją kartę ubezpieczenia podstawowego i nową kartę identyfikacyjną dla recept Programu Opieki Zdrowotnej WTC do apteki podczas realizacji recepty w ramach Programu WTC. Należy pamiętać, aby poinformować aptekę, że karta identyfikacyjna dla recept Programu Opieki Zdrowotnej WTC dotyczy wyłącznie recept w ramach Programu WTC, a kosztem realizacji recept należy obciążyć ubezpieczenie podstawowe.

Począwszy od 1 czerwca 2022 r., w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących aptek lub pomocy związanej z COB proszę kontaktować się z infolinią obsługi klienta Express Scripts pod numerem telefonu 1-800-935-7179. Do 31 maja 2022 r. prosimy kontaktować się z Optum w sprawie pytań dotyczących świadczeń aptecznych.

W przypadku pytań dotyczących świadczeń w ramach Programu może Pan/Pani skontaktować

się ze swoim oddziałem CCE/NPN w celu uzyskania dodatkowych informacji lub zadzwonić do Programu Opieki Zdrowotnej WTC pod numer 1-888-982-4748.

Z poważaniem,

Program Opieki Zdrowotnej World Trade Center

Ten list jest dostępny w języku English, Español, 中文 i polskim pod adresem www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html.

Aby uzyskać dodatkowe informacje i pomoc językową, proszę zadzwonić pod numer 1-888-982-4748.

Llame al 1-888-982-4748 para obtener más información y ayuda en otro idioma.

Pod numerem telefonu 1-888-982-4748 można uzyskać więcej informacji i pomocy językowej.

可致电 1-888-982-4748 了解更多信息，以及获得语言协助。

請致電 1-888-982-4748 獲取更多資訊和語言協助。