

29 de abril del 2022

### Información importante acerca de su cobertura para las recetas médicas del WTC

Estimado(a) miembro:

El 1 de junio del 2022, Express Scripts pasará a ser el administrador de los beneficios de farmacia (PBM, por sus siglas en inglés) del Programa de Salud del World Trade Center (WTC). Para procesar sus recetas, el Centro Clínico de Excelencia (CCE) o la Red Nacional de Proveedores (NPN, por sus siglas en inglés) necesitarán la información más actualizada de su seguro médico primario. Por favor actualícela con su CCE o la NPN para asegurarse de que sus recetas relacionadas con el WTC puedan procesarse.

Para procesar las recetas médicas relacionadas con el WTC la farmacia debe facturar primero a su seguro médico primario, incluido cualquier seguro público o del Gobierno, como Medicare o Medicaid, y después al Programa por la cantidad restante. Usted no tendrá que pagar nada de su bolsillo. Este proceso se conoce como coordinación de beneficios (COB) y es un requisito para los sobrevivientes conforme a la Ley de Salud y Compensación del 9/11 James Zadroga del 2010.

A partir del 1 de junio del 2022, si su información del seguro médico primario que el CCE o la NPN tengan en sus registros no es correcta, esto podría afectar la capacidad de la farmacia para procesar sus recetas médicas relacionadas con el WTC.

#### Próximos pasos

- Si su seguro médico ha cambiado recientemente, y usted todavía no ha notificado a su CCE o NPN sobre el cambio, hágalo tan pronto como pueda. Cada vez que haya cambios en su seguro médico en el futuro, notifique a su CCE o a la NPN.
- Asegúrese de llevar su tarjeta de seguro primario y su nueva tarjeta de seguro para recetas médicas del Programa de Salud del WTC a su farmacia cuando surta una receta relacionada con el WTC. Asegúrese de decirles en la farmacia que la tarjeta de seguro para recetas médicas del Programa de Salud del WTC es solamente para las recetas relacionadas con el WTC, y que se le debe facturar después de facturar a su seguro primario.

A partir del 1 de junio del 2022, comuníquese con la línea de servicio al cliente de Express Scripts llamando al 1-800-935-7179 para cualquier pregunta relacionada con los beneficios de farmacia o asistencia con la coordinación de beneficios. Hasta el 31 de mayo del 2022, siga contactando a Optum si tiene preguntas sobre los beneficios de farmacia.

Si tiene preguntas sobre sus beneficios del Programa, puede contactar a su CCE o a la NPN para obtener información adicional, o puede llamar al Programa de Salud del WTC al 1-888-982-4748.

Atentamente,

## Programa de Salud del World Trade Center

Esta carta está disponible en inglés, español, 中文 y polaco en [www.cdc.gov/wtc/npntransition.html](http://www.cdc.gov/wtc/npntransition.html).

Llame al 1-888-982-4748 para obtener más información y ayuda en otro idioma.

Llame al 1-888-982-4748 para obtener más información y ayuda en otro idioma.

Pod numereme telefonu 1-888-982-4748 można uzyskać więcej informacji i pomocy językowej.

可致电 1-888-982-4748 了解更多信息，以及获得语言协助。

請致電 1-888-982-4748 獲取更多資訊和語言協助。

*MLS - 331149*