



World Trade Center Health Program

Cuestionario de Retroalimentación de los Miembros

Con el fin de garantizar que todos los miembros están recibiendo servicios de salud de buena de calidad, necesitamos sus comentarios completando este breve formulario. Sus respuestas nos ayudarán a mejorar el World Trade Center (WTC) Health Program para su beneficio.

Por favor complete esta encuesta y devuélvala en el sobre franqueado y con su dirección adjunta O puede completar la encuesta en línea en www.cdc.gov/wtc/survey.html. Por favor, sólo completar la encuesta una vez.

Usted no tiene que poner su nombre en la encuesta ya que todas las respuestas son anónimas. Gracias por su tiempo.

1. ¿Cuándo fue la última vez que visitó el Programa de Salud del WTC para un examen de seguimiento o tratamiento? Marque la respuesta que mejor aplique:

- | | | | | |
|----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------|-------|
| 1..... | 2..... | 3..... | 4..... | 5 |
| Dentro de
el último año | Dentro de
los últimos 2 años | Dentro de
los últimos 3 años | Más
de 3 años | Nunca |

2. Si usted no ha visitado el Programa de Salud del WTC en los últimos 2 años, por favor díganos por qué marcando TODAS las razones que apliquen a continuación:

- Me siento saludable
- Estoy muy enfermo
- Estoy demasiado ocupado
- Estoy viendo a mi propio doctor – por favor explique por qué: _____
- Inconvenientes de la clínica del Programa de Salud del WTC:
 - El horario es inconveniente:
 - Por favor explique las horas que mejor funcionarían para usted _____
 - La ubicación es incómoda (difícil de llegar, no hay estacionamiento/transporte público, etc.)
 - Explique brevemente el inconveniente: _____
 - El examen es demasiado largo
 - Calidad de la Atención: Por favor explique el inconveniente: _____
 - Barreras del idioma: Por favor explique: _____
 - Otros (Explique brevemente): _____
- Otros: _____

3. Si alguna vez se ha contactado con el centro de llamadas del Programa de Salud del WTC (1-888-982-4748), ¿Que tan satisfactoria fue su experiencia? Marque la respuesta que mejor aplique:

- | | | | | |
|------------------------|-----------------|--|---------------|-------------------|
| 1..... | 2..... | 3..... | 4..... | 5 |
| Muy
Insatisfactoria | Insatisfactoria | Ni Satisfactoria
ni Insatisfactoria | Satisfactoria | Muy
Satisfecha |

Explique brevemente su respuesta: _____

4. ¿Cuál cree que es la mejor manera para que los miembros reciban el Boletín de noticias del Programa de Salud del WTC? Por favor, marque la respuesta que mejor aplique.

- Copia en papel por correo
- Correo electrónico
- Página web (www.cdc.gov/wtc/index.html)

5. ¿Ha cambiado su estado de salud como resultado de los servicios que ha recibido del Programa de Salud del WTC? Marque la respuesta que mejor aplique:

1.....2.....3.....4.....5
A Empeorado A Empeorado Ningún A Mejorado A Mejorado
Mucho Algo Cambio Algo Mucho

6. Revise cada uno de los beneficios del Programa de Salud del WTC que se enumeran a continuación. Por favor clasifique **cada** punto individualmente sobre lo importante que usted piensa es cada beneficio, usando los siguientes: 1 - Muy importante; 2 - Importante; 3 - No es importante; o 4 - Sin opinión.

- Monitoreo anual
- Beneficios de prescripción
- Tratamiento de la salud física
- Tratamiento de la salud Mental
- Pertenecer a un programa que entiende mis necesidades únicas
- Beneficios de consejería

7. En general, ¿qué tan satisfecho está usted con el Programa de Salud del WTC? Marque la respuesta que mejor aplique:

1.....2.....3.....4.....5
Muy Insatisfecho Insatisfecho Ni Satisfecho Satisfecho Muy
Insatisfecho ni Insatisfecho Satisfecho Satisfecho

8. ¿De cuál de las siguientes recibe atención?

- La Nationwide Provider Network (NPN) que es administrada por Logistics Health Inc. (LHI)
- Un Centro Clínico de Excelencia (CCE) en el área metropolitana de Nueva York. Por favor, compruebe el CCE que proporciona su cuidado.
 - Departamento de Bomberos de la Ciudad de Nueva York (FDNY)
 - Escuela de Medicina de Mount Sinai (MSSM)
 - North Shore-LIJ
 - NYC Health and Hospitals Corporation (HHC) WTC Centro de Salud Ambiental
 - NYU Escuela de Medicina
 - Escuela de Medicina Robert Wood Johnson de Rutgers EOHSI
 - Universidad de Estado de New York, Stony Brook (SUNY)

9. Por favor use este espacio para proporcionar cualquier comentario adicional sobre su experiencia con el Programa de Salud del WTC, o para ofrecer sugerencias sobre cómo mejorar su experiencia.
