Proceso de evaluación de las comunidades (Community Assessment Process – CHANGE)

Herramienta para que las comunidades compartan información



Trasfondo – breve historia

- Los CDC hacen parte de un acuerdo de colaboración que vincula 4 programas claves: BRFSS, Diabetes, Control del tabaquismo y Comunidades saludables.
- Los programas de Comunidades saludables y ACHIEVE tienen como requisito el uso del sistema CHANGE para evaluar las necesidades de las comunidades participantes.
- ¿Qué es el CHANGE? Es el acrónimo en inglés de Evaluación de las comunidades y de grupo:

Communities Health Assessment aNd Group Evaluation

- Es una herramienta para que los miembros de la comunidad puedan recoger datos y planificar estrategias para que su comunidad sea más saludable.
- CHANGE es una evaluación grupal NO es un cuestionario.

Evaluación

- El proceso de evaluación es un proceso de recopilación y análisis de datos que permite a la comunidad medir los esfuerzos y los resultados de sus estrategias.
- Beneficios de la evaluación:
 - Permite tomar decisiones informadas
 - Permite asignar recursos a estrategias exitosas
 - Permite modificar estrategias que no han dado resultados

Introducción al proceso de CHANGE

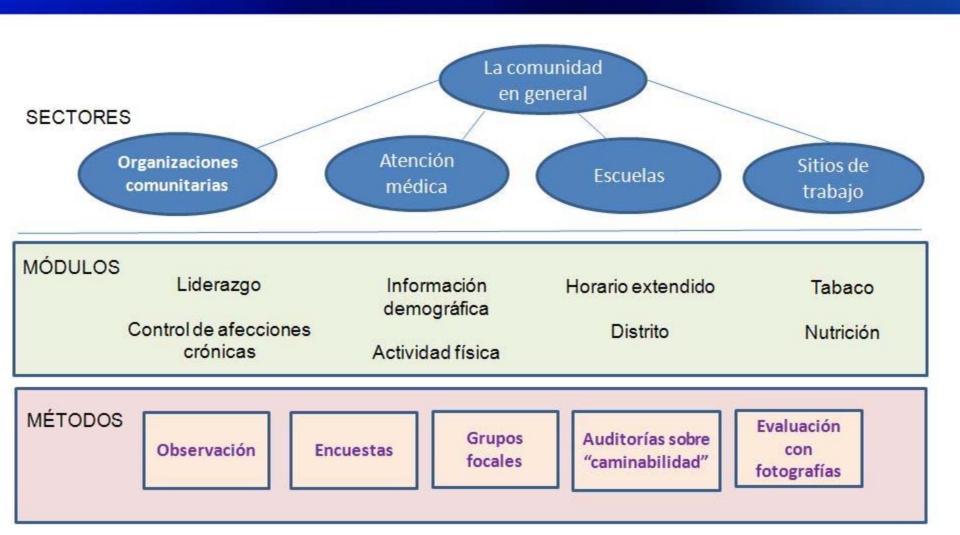
- El proceso de CHANGE:
 - CHANGE enseña a las comunidades la forma de realizar una evaluación completa
 - CHANGE provee una visión completa de lo que existe y lo que se necesita en la comunidad, en términos de estrategias de políticas públicas, sistemas de servicios y cambios ambientales
 - CHANGE nos ofrece un cuadro claro de la situación actual de salud de la comunidad
 - CHANGE permite a las comunidades hacerle un seguimiento al progreso de manera que los cambios substanciales se noten

Beneficios de CHANGE

- Algunos de los beneficios de CHANGE son:
 - CHANGE permite a los grupos comunitarios trabajar con las partes interesadas o "stakeholders" en el proceso conjunto de encuestar a la comunidad
 - CHANGE ofrece sugerencias y ejemplos para crear estrategias de cambio en las políticas públicas y ambientales
 - CHANGE provee retroalimentación a medida que se van institucionalizando los cambios para fomentar llevar una vida saludable

El proceso de CHANGE

- ¿Cómo se completa el proceso de CHANGE?
 - CHANGE se lleva a cabo en 5 sectores:
 - La comunidad en general
 - Organizaciones e instituciones comunitarias
 - Establecimientos de atención médica
 - Escuelas
 - Sitios de trabajo
 - Para completar cada uno de los sectores se deben contestar preguntas sobre la comunidad.
 - Cada uno de los sectores incluye una serie de preguntas sobre: nutrición, actividad física, afecciones crónicas, tabaco, liderazgo, etc.
 - El Comité decide qué métodos se van a utilizar: observación, encuesta, grupos focales, fotovoz (photovoice), entre otros.



El proceso de CHANGE en Puerto Rico

- Puerto Rico comenzará a evaluar el módulo de la comunidad en general
- Métodos a utilizar:
 - Observación directa por integrantes del comité de acción comunitaria
 - Encuestas en la comunidad, en colaboración con el Dpto. de Salud
 - Evidencia a través de fotografías
- Cada grupo de líderes se divide para realizar observaciones sobre un tema: actividad física, nutrición, etc.

El proceso de CHANGE

- La UIAEE proveerá los instrumentos de observación y capacitará a los integrantes de los comités para realizar las tareas.
- Se hará una evaluación usando fotografías de las comunidades.
- Se discutirán los resultados obtenidos con los comités municipales.
- Se completará el avalúo usando el CHANGE.
- Se presentarán resultados a la comunidad y se les ofrecerá asistencia técnica en el proceso de planificación.

Ejemplo de CHANGE para la comunidad en general

Comunidad en general: Actividad física

Con base en la información y las observaciones de su equipo sobre la comunidad, use las siguientes escalas de Políticas y Ambiente para indicar la respuesta más apropiada para cada planteamiento. Ubique el cursor encima de cada opción para ver una explicación más amplia y un ejemplo (los ejemplos son provistos para el ítem \$1).

En las dos columnas de respuestas, por favor indique el número apropiado de la escala que mejor represente sus respuestas a cada pregunta o ítem. Asegúrese de que provee una respuesta en cada una de las columnas (una respuesta para Políticas y una respuesta para Ambiente) para todas las preguntas, incluya documentación que respulde su respuesta en el área de comentarios (triángulo rojo en la parte superior derecha de la casilla). La respuesta 99 se debe usar solamente cuando la estrategia no se aplica a ese sitio (p. ej., el fomento del uso de escaleras no se aplica a edificios de un solo piso).

Respuesta	Políticas	Ambiente		
1	Naso ha idontificada cama un probloma	No existen elementos establecidos		
2	So idontific á el pr o bloma <i>t</i> a conzidorar en la agenda	Pacar olomontar ortán ortablocidar		
3	Política formulada y adoptada	Alqunar olomontar ostán ostablo cidar		
4	Palítica implomentada	La mayoría do lor elementor están estable cidor		
5	Política en evaluación y en vigor	Tadar lar elementar están establecidar		
99	No aplica	No aplica		

99	No aplica	Noaplica		
¿En gué .	medida esta comunidad_?		N.º do la respuestasabro laspalíticas	N.º do la rospuostasabro ol ambiento
	que se construyan aceras en todos los proj ector comercial).	jectos de construcción (ej. viviendas,		
2. Tiene un plan para uso del terreno.				
<u>bicicletas,</u> c	la construcción de <u>facilidades para el uso</u> siclovías, carriles de usos múltiples) en todo escuelas, sector comercial).			
4. Tiene un bicicleta.	plan de " <u>calles completas</u> " que fomente la i	nfraestructura para caminar y andar en		
5. Mantien reparar ace	e una red de rutas o senderos caminables (e ras).	ej, tiene un programa para completar y		
	e una red de rutas para bicicletas (ej. tiene un s cuando sea necesario).	programa para repavimentar carriles		
	e una red de parques (ej. tiene un programa p	ara reparar y mejorar los parques y		
Informa	ción demográfica Actividad	física Nutrición Tabaco	Contr	ol de afec

Evaluación de La Milla Verde – Documentación por fotos.

















Metodologías de recopilación de datos

- Observación -
 - Evidenciada por hojas de evaluación
- Evaluación usando fotografías
- Entrevistas estructuradas
 - Superintendentes
 - Gerentes de centros de trabajo
 - Funcionarios municipales
- Encuestas en la comunidad
- Grupos focales
- Auditorías o revisión de expedientes

Pasos a seguir para completar el CHANGE

Paso 1.

Establecer el comité de la comunidad Paso 2.

Decidir cuál será la estrategia

¿Se dividirán en sub comités?

¿Cómo analizarán la retroalimentación recibida del resto del comité?

¿Quién es la persona a cargo de entrar los datos (administrador de datos)?

Paso 3.

Revisar todos los sectores del CHANGE

Permite tener una visión general de lo que se pretende evaluar Facilita la decisión de cómo se analizarán los sectores

Pasos a seguir para completar el CHANGE

Paso 4.

Recopilar datos

- Se recomienda el uso de múltiples estrategias de recopilación de datos
- Grupos focales, entrevistas, revisión de documentos, evaluación por fotos, etc.

Paso 5.

Revisión y análisis de los datos obtenidos

- El comité de la comunidad revisa los datos recibidos.
- Se dialoga y se debate la información para llegar a un consenso sobre lo que nos dicen los datos obtenidos (desde el punto de vista de CHANGE).
- Los datos deben ser evaluados con la participación activa de todos.

Paso 6.

Ingresar los datos

- El administrador de datos entra la información al formato de Excel.
- Se completa un archivo para cada sector por comunidad.

Pasos a seguir para completar el CHANGE

Paso 7.

Revisión de los datos consolidados

- Una vez que se han asignado valores a cada uno de los sectores, los siguientes pasos consisten en determinar las áreas de mejoramiento para elaborar un Plan de acción comunitaria.
- 7a Crear un resumen del CHANGE para el municipio
- 7b Completar la red de datos del sector (sector data grid)
- 7c Completar las hojas de estrategias
- 7d Completar el Plan de mejoramiento

Paso 8.

Crear un Plan de acción de comunitaria

