

Situaciones de rastreo de contactos por el COVID-19 en refugios para desastres

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: Todos los nombres y eventos incluidos en estas situaciones son ficticios y tienen el único objetivo de usarse para fines de capacitación. Las situaciones no se basan en personas ni en eventos reales.

Las situaciones que se describen en este documento pueden usarse por capacitadores y líderes de equipo para el desarrollo de destrezas de rastreadores de contactos. El personal que se esté capacitando o esté recientemente capacitado puede usar estas situaciones para hacer representaciones de cómo entrevistaría a los contactos, averiguaría si tienen alguna barrera para ponerse en cuarentena y abordaría esas barreras. Los guiones que sean adaptados para un jurisdicción en particular a partir de estas situaciones de práctica deben incorporar los procesos y recursos correspondientes.

Objetivos de aprendizaje

- Aplicar los métodos de rastreo de contactos para entornos de refugio por desastres.
- Demostrar la capacidad de entablar una relación con los contactos para garantizar una conversación sincera.
- Identificar las situaciones que implican alto riesgo de transmisión del COVID-19.
- Evaluar si el contacto necesita atención médica.
- Identificar los desafíos para aislarse o guardar cuarentena.
- Demostrar conocimiento de los recursos locales de apoyo social.
- Demostrar capacidad para responder las preguntas del paciente o contacto.

Las siguientes situaciones pueden usarse de distintas maneras como herramienta para la enseñanza, según la competencia de la audiencia, las limitaciones de tiempo y el nivel de supervisión. El capacitador actuaría como observador y les ofrecería sugerencias a los actores de la representación de cómo mejorar. Las situaciones se pueden usar de las siguientes formas sugeridas:

1. Hacer representaciones de roles de una entrevista completa. Un rastreador de contactos con experiencia actúa como el contacto y el estudiante usa un guion elaborado localmente para practicar sus destrezas de entrevista.
2. Usar cada situación como punto de partida para conversar sobre los desafíos que podrían tener los rastreadores de contactos.
3. Dividir las entrevistas en segmentos y asignar a cada pareja un segmento de la entrevista (p. ej., datos demográficos, instrucciones de aislamiento, motivación del contacto para contestar) y situaciones para representar para refinar sus destrezas de rastreo de contactos.



U.S. Department of
Health and Human Services
Centers for Disease
Control and Prevention

cdc.gov/coronavirus-es

Situación 1:

Antecedentes:

El señor Scott D'Italo es un contacto reciente de alguien a quién se le ha diagnosticado el COVID-19. El señor D'Italo ha estado participando en partidos de fútbol al aire libre dos veces a la semana en un suburbio de Filadelfia desde marzo con el mismo grupo en general de 15 a 20 adultos y sus hijos adolescentes.

La última vez que jugó al fútbol con este grupo fue el viernes a la noche. Esa misma noche, después del partido, uno de sus compañeros comenzó a mostrar múltiples síntomas de COVID-19. El sábado a la mañana el señor D'Italo se fue a la región costera de Jersey Shore con su familia para pasar una semana de vacaciones. Ese mismo día el compañero de fútbol del señor D'Italo se hizo la prueba del COVID-19. El lunes se confirmó que su resultado fue positivo y se identificó a Scott como contacto cercano. Se informó al señor D'Italo sobre la enfermedad de su compañero y la posibilidad de que se haya transmitido durante el partido de fútbol. El lunes a la noche, la ciudad de South Jersey dio una orden de evacuación de emergencia general para las áreas bajas de la isla, que incluían la propiedad donde estaba alquilando el señor D'Italo.

La ciudad también identificó cuatro refugios donde las personas evacuadas podían ir para refugiarse. El martes a la mañana, la familia D'Italo se fue a un refugio cercano y le informó al administrador acerca de su posible exposición por el partido de fútbol del viernes anterior. Ni el señor D'Italo ni su familia han mostrado signos de la enfermedad del COVID-19.

Información sobre Scott D'Italo:

Es un hombre de 60 años, casado, que tiene tres hijas de 12, 14 y 16 años. Es empresario y trabaja principalmente desde su casa, excepto cuando viaja por negocios. Debido a que la tormenta dio un cambio inesperado en los últimos tres días, su familia decidió que lo mejor era alojarse en un refugio hasta que pasara. No ha hecho ningún viaje de negocios desde marzo debido a la pandemia.

Consejos para el observador:

- ¿Cómo entabla la relación el rastreador de contactos con el contacto?
- ¿Remite el rastreador de contactos al señor D'Italo a recursos adecuados para que la familia se haga evaluaciones o pruebas médicas?
- ¿Debería el rastreador de contactos hacer seguimiento con aquellos que fueron al mismo refugio que la familia D'Italo?
- ¿Qué deberían hacer los administradores de un refugio cuando se presenta alguien que potencialmente tiene COVID-19 durante una emergencia por huracán?
 - » ¿Deberían los administradores del refugio aislar a las personas, y sus familias, que se presenten al refugio y potencialmente tengan COVID-19?
 - » ¿Cómo deberían los administradores de los refugios controlar la contaminación cruzada de los recursos que se comparten (p. ej., los baños)?
 - » ¿Deberían los administradores de los refugios identificar miembros del personal que se dediquen a asistir a las personas con COVID-19?
- ¿Qué información debería dar el rastreador de contactos al señor D'Italo y a los administradores del refugio sobre cómo guardar cuarentena en el refugio, incluso con los miembros de su familia y las otras personas?
- ¿Debería haber coordinación entre los rastreadores de contactos de Pensilvania y los departamentos de salud de Nueva Jersey?

Situación 2:

Antecedentes:

Rob Sampson es un contacto reciente de una persona con diagnóstico de COVID-19. El señor Sampson fue a una reunión de músicos hace cuatro días donde él y otros tres músicos cantaron y tocaron instrumentos juntos, al aire libre, bajo una carpa para autos de tamaño mediano (10 x 25 pies). Cuando uno de ellos regresó a su casa esa noche empezó a tener fiebre y náuseas. El señor Sampson empezó a tener síntomas tres días después de la reunión. El día que empezaron sus síntomas, se dio una orden de evacuación por huracán y se señalaron varios refugios locales para los residentes que no pudieran evacuar el área. Tarde en la noche a medida que se iba acercando el huracán, el señor Sampson y su familia fueron a un refugio por huracanes. Al llegar, le informó al administrador del refugio que podría estar enfermo y le avisó que tenía fiebre.

Información sobre Rob Sampson:

Es un hombre de 49 años, casado, que tiene una hija de 9 años y un hijo de 13. Es profesor de historia y trabaja en una escuela secundaria superior cercana a su casa. Ha completado el año lectivo, trabajando desde su casa desde marzo debido al cierre de la escuela. Cuando el estado pasó a la fase verde de la transición hacia la reapertura —que permite cenar en restaurantes al aire libre— junto con su banda, retomó las presentaciones musicales que hacen durante el verano, tocando en restaurantes al aire libre. La noche después de reunirse con sus amigos, su banda hizo una presentación en el Café Edgewood, donde había 10 mesas con cuatro personas cenando en cada una. Esa noche, se sentía bien y no tenía ni signos ni síntomas de COVID-19.

Consejos para el observador:

- ¿Cómo entabla la relación el rastreador de contactos con el contacto?
- ¿Qué deberían hacer los administradores de un refugio cuando se presenta alguien que potencialmente tiene COVID-19 durante una emergencia por huracán?
 - » ¿Deberían los administradores del refugio aislar a las personas, y sus familias, que se presenten al refugio y potencialmente tengan COVID-19?
 - » ¿Cómo deberían los administradores de los refugios controlar la contaminación cruzada de los recursos que se comparten (p. ej., los baños)?
 - » ¿Deberían los administradores de los refugios identificar miembros del personal que se dediquen a asistir a las personas con COVID-19?
- ¿Remite el rastreador de contactos al señor Sampson a recursos adecuados para que la familia se haga evaluaciones o pruebas médicas?
- ¿Qué información le da el rastreador de contactos al señor Sampson y a los administradores del refugio sobre cómo guardar cuarentena en el refugio, incluso con los miembros de su familia y las otras personas?
- ¿Hace seguimiento el rastreador de contactos con el restaurante donde tocó la banda del señor Sampson? ¿Hace seguimiento el rastreador de contactos con los otros músicos que tocaron con el señor Sampson?