Preguntas frecuentes acerca de qué hacer después de una advertencia para hervir el agua

## Cuando abro una llave de agua, ésta salpica, ¿por qué?

Hay aire en las tuberías de agua. Abra la llave de agua lentamente y deje correr el agua hasta

que deje de salpicar.

## El agua está turbia, ¿qué debo hacer?

Deje abiertas las llaves de agua hasta que el agua salga transparente.

No lave ropa si el agua está turbia. Espere a que salga el agua transparente del grifo de agua.

Primero lave una carga de ropa obscura.

## ¿Por qué huele muy fuerte el agua que sale del grifo?

El olor es probablemente cloro. Con frecuencia los sistemas de agua aumentan los niveles de cloro para desinfectar las tuberías.

## ¿Qué debo hacer si la presión de agua es baja?

Revise si hay desperdicios atrapados en las mallas que están en la salida de las llaves de agua. Saque estas mallas y límpielas bien. Vuelva a colocar las mallas en las llaves de agua.

## ¿Debo limpiar mis llaves de agua?

Sí; abra las llaves de agua que no haya usado durante la advertencia para hervir el agua potable.

* Abra la toma de agua principal.
* Abra la llave de agua fría en todos los grifos usados para obtener agua de beber en el hogar y deje correr el agua hasta que cambie de temperatura (por ejemplo que se sienta más fría). Esto puede tardar varios minutos. Empiece con el grifo más elevado de su casa o edificio y luego abra los otros grifos uno por uno en orden del piso más alto al piso más bajo.

## Mi refrigerador tiene surtidor de agua fría y fabricador automático de cubitos de hielo,

## ¿debo limpiarlos?

Sí; los surtidores de agua fría y los fabricadores de cubitos de hielo están conectados a su tubería de agua. Debe desinfectarlos. Siga las instrucciones del manual del usuario o:

* Cambie los cartuchos de filtro.
* Tire el hielo.
* Deje correr el agua en el surtidor, de tres a cinco minutos.
* Deje funcionar el fabricador automático de cubitos de hielo por una hora.
* Deseche los cubitos de hielo.
* Lave y desinfecte los recipientes de agua y hielo.

## ¿Debo hacer algo con el suavizador de agua?

Sí; es posible que deba hacerlo funcionar durante todo un ciclo de regeneración. Siga las instrucciones del manual del usuario.

## Tengo un sistema de tratamiento de agua para el hogar. ¿Necesito hacer algo en especial?

Sí. Cambie los cartuchos de filtro. Algunas unidades deben ser desinfectadas. Siga las instrucciones del manual del usuario.